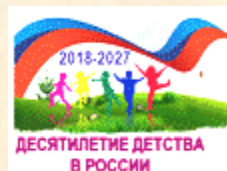


МБУ «Централизованная библиотечная система» города Тамбова  
Центральная городская библиотека им. Н. К. Крупской  
Информационно-библиографический отдел



## *Библиодайджест*



## **Когда не бывает победителей**

*(профилактика буллинга в современной школе)*

**Когда не бывает победителей** : (профилактика буллинга в современной школе) : библиодайджест / МБУ «Централизованная библиотечная система» города Тамбова, ЦГБ им. Н.К. Крупской, информ.- библиогр. отдел ; сост. Н. В. Макеева. – Тамбов, 2021. – 26 с.

## ***От составителя***

Уголовный кодекс почти каждой страны предусматривает ответственность за жестокое обращение с детьми. Но бывает, что жестокими становятся сами дети.

Агрессивное поведение человека или группы лиц с целью навредить или досадить другому человеку, неспособного себя защитить, считается **буллингом**. Само слово происходит от английского bully, что значит «хулиган, драчун, грубиян, задира, насильник». Термин «буллинг» ввел норвежский психолог Дан Ольвеус в 1993 году. Автор определял буллинг как «преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы». С тех пор началось активное изучение проблемы, методов ее профилактики и преодоления травли. Первая национальная антибуллинговая стратегия появилась в Норвегии ещё в 1980-х. Но идеальной профилактики этого явления пока нет в одной стране мира: ни одна программа не даёт стопроцентного результата.

В русскоязычной психологической литературе термин «буллинг» появился в 2000-е годы. Одним из первых российских исследователей, обративших внимание на феномен буллинга, был И. С. Кон. Педагоги и психологи разных стран стараются не допустить буллинг в школы. В 2019 году 193 государства-члена ЮНЕСКО поддержали учреждение **Международного дня против насилия и буллинга в школе и Интернете**. Этот день отмечается ежегодно, в первый четверг ноября, с целью привлечь всеобщее внимание к проблеме и остановить распространение буллинга, травли и издевательств – грубого нарушения прав детей и подростков на образование, здоровье и благополучие.

Библиодайджест **«Когда не бывает победителей»** состоит из двух разделов:

1. **Буллинг: причины и определения** - содержит обзор литературы о причинах конфликтов и агрессивного поведения школьников, рассматриваются причины девиантного поведения школьников, социологические исследования на эту тему.

2. В разделе **Советы специалистов** представлена литература о способах преодоления конфликтных ситуаций и помощи как жертвам буллинга, так и агрессорам.

В пособии предлагается список дополнительной литературы и интернет-ресурсов.

Отбор материала закончен в ноябре 2021 года. Вся представленная литература находится в фондах ЦБС города Тамбова.

Пособие будет интересно библиотекарям, психологам, педагогам, студентам и руководителям детского чтения.

## Буллинг: причины и определения



*Мудрый человек всегда найдёт способ,  
чтобы не начать войну*

Исороку Ямамото

**Собкин, В. С. Причины конфликтов подростков с учителями, родителями, одноклассниками и социальная ситуация развития / В. С.**

Собкин, Е. А. Калашникова, Ю. О. Коломиец // Вопросы психологии. - 2020. - N 5. - С. 13-24.

Авторы статьи анализируют мнения школьников о причинах их конфликтов со своим ближайшим окружением: учителями, родителями и ровесниками.

Сотрудниками Центра социологии образования ИУО РАО было проведено исследование и анкетирование около 5000 учащихся 7-11 классов в Забайкальском крае, Смоленской и Тульской областях в марте – мае 2020 года. Данные исследования демонстрируют зависимость в переживании отношений подростка с окружением от самооценки своего статуса среди сверстников и гендерных особенностей.

Проведенное исследование позволяет обнаружить существенные различия в значимости причин конфликтов подростков со своими учителями, родителями и одноклассниками по поводу учебной деятельности, межличностного взаимодействия, девиантных форм поведения. Выявлены особенности влияния гендерных, возрастных и социально-стратификационных факторов на характер различного рода конфликтов учащихся с ближайшим окружением.

Установлено существенное влияние самооценки своего статуса среди одноклассников у мальчиков и девочек на характер их конфликтов с учителями, родителями и сверстниками.

Выявлены содержательные доминанты конфликтов («личностное самоутверждение», «личностная самозащита-учеба», «нарушение культурных норм, девиации», «защита национально-культурной идентичности»), которые определяют своеобразие переживаний «лидеров» и «отверженных» учащихся в отношениях со своим ближайшим окружением.

В целом анализ полученных данных показал, что при изучении психологических особенностей социальной ситуации развития современных подростков необходимо проводить системный многопозиционный анализ, учитывающий своеобразие их отношений с взрослыми и сверстниками по поводу различных жизненных проблем.

**Тимофеева, Т. Поведение на грани /** Татьяна Тимофеева // Основы безопасности жизнедеятельности. - 2021. - № 8. - С. 21.

Период личных неудач, душевных травм подростка можно определить внешне, если быть внимательным, - это может проявляться в замкнутости, непонятно откуда взявшейся агрессии, хотя раньше такого не было, как и в другом нетипичном поведении

Подростковый возраст, безусловно «взрывоопасен». Молодые люди, подростки находятся в группе риска, потому, что свои душевные травмы они переживают гораздо болезненнее, чем умудренные жизненным опытом зрелые люди.

Детей часто ограждают от реалий жизни. А потом человек вырастает и вместо сказки на него обрушивается беспощадная реальность. И кто-то оказывается не готов к такому развитию событий...

Медицинские работники, детские психологи рекомендуют родителям и педагогам не оставлять без внимания личные переживания подростков.

**Кривцова, С. В. Школьный буллинг: прояснение понятий** / С. В. Кривцова, А. Н. Шапкина, М. П. Малыгина // Вопросы психологии. - 2019. - № 3. - С. 17-28.

Буллинг в школе является широко распространенным феноменом и в разных своих проявлениях встречается уже в начальных классах. При этом существует не только буллинг среди учеников, но и буллинг, осуществляемый учителями по отношению к школьникам и наоборот. Этот феномен встречается также среди самих педагогов.

Изначально для обозначения травли одного человека группой людей сначала возник термин «**моббинг**». Впервые его использовал Конрад Лоренц. Исследуя поведение животных, он доказал, что именно агрессия является способом выживания.

В современной психологии эта точка зрения не оспаривается. Агрессивные чувства, ощущение состояния возбуждения с готовностью защищаться - указывают на переживаемую угрозу. Человек может подавлять агрессию, не давая ей хода.

**Агрессия** чрезвычайно широкое понятие. В школе педагогу встречаются все типы агрессивных чувств, в компетенцию учителя должно входить умение строить коммуникацию с учениками, чтобы агрессивные импульсы постепенно нивелировались.

**Насилие** – понятие более узкое, чем агрессия, тесно связанное с реализацией власти. Если агрессия проявляется таким образом, что человеку наносится психологический или физиологический вред, то речь идет о насилии.

**Виктимизация** – более редкое используемое преимущественно в профессиональных кругах понятие. Замечено, что есть категория людей, которые чаще, других оказываются в состоянии жертвы. Виктимизация – это обостренная, болезненная чувствительность к ранениям в социальном взаимодействии, сопровождающаяся вегетативными проявлениями (покраснением кожных покровов, слезами, тремором).

Сформированная прежним опытом, установка ожидания нападения усиливает острое ответное страдание и блокирует ответные действия. Непереносимость громких криков, прямого обращения, шуток в свой адрес часто воспринимаются сверстниками жертвы как провокация с ее стороны. Лишенные импатии сверстники проверяют реакцию жертвы снова и снова.

Агрессия и насилие всегда будут сопровождать процесс взросления. И в школе, где в принудительном порядке собраны незрелые личности, нельзя избежать случаев агрессии. Учитель должен уметь перенаправлять активность ребенка в полезное или менее разрушительное русло. Однако буллинг должен быть остановлен всегда.

**Буллинг** диагностируется в том случае, когда налицо четыре критерия:

1. Объективно кто-то подвергается нападкам. Нападки могут быть как в физической, так и в психологической форме. К психологическим формам относятся: распространение слухов, обособление и исключение из сообщества, высмеивание, угрозы физического насилия, бойкот. К физической форме школьного насилия также относят: кражу и повреждение принадлежащих жертве предметов одежды, школьных принадлежностей, физическое насилие разной степени тяжести на перемене или по дороге в школу, сексуальные домогательства.

2. Типичным для буллинга является существование явного неравенства сил. Буллинг осуществляется по отношению к одному человеку чаще группой лиц. Характерно, что буллинг происходит с молчаливого согласия наблюдателей или свидетелей, лиц не участвующих в травле, но и не останавливающих ее.

3. Буллинг весьма существенно травмирует жертву. Эмоциональная уязвимость жертвы становится очевидной для всех.

4. Нападки в адрес жертвы совершаются длительно и регулярно.

Немецкий психолог Сандра Дайхманн систематизировала отличительные признаки агрессии, насилия виктимизации и буллинга. Информация об этом приводится в статье.

В статье рассмотрены трудности идентификации буллинга учителями, приводится Методика идентификации буллинга.

**Филатова, В. О. Буллинг в российской школе: что говорят ученики и что знают учителя / В. О. Филатова, М. Л. Бутовская, О. В. Калининченко // Вопросы психологии. - 2018. - № 2. - С. 27-40.**

Авторы статьи, специалисты Института Этнологии и антропологии РАН, рассматривают проблематику школьного буллинга в различных регионах России. Их исследования показывают, что школьный буллинг - это не только издевательства над школьниками со стороны других школьников, но и прессинг со стороны учителей и других школьных работников. Практически каждый второй из опрошенных школьников в том или ином виде подвергался психической или физической агрессии со стороны сверстников. Нередки случаи, когда попадая в положение изгоя, жертвы буллинга физически устраняются от контактов - через болезнь, уход из группы или суицид. О склонности жертв буллинга совершить самоубийство свидетельствуют многочисленные исследования психологов. В данной статье рассматриваются материалы, собранные в школах Уссурийска в ноябре 2015 года. В исследовании приняли участие школьники от 11 до 15 лет.

Согласно результатам исследования, буллинг считается ребятами как допустимая форма поведения, около трети учащихся подвержены травле или издевательствам со стороны других школьников. **Учителя не всегда могут точно определить жертв буллинга:** согласно результатам исследования число учеников, над которыми издеваются одноклассники в пять (!) раз больше, чем число учеников, которые учителя готовы отнести к жертвам буллинга.

Необходимо отметить, что **риск участия в буллинге в качестве жертвы часто связан с фактором этнической принадлежности**, тогда как уровень дохода семьи, успеваемость, не показали значимой связи с опытом участия в буллинге.

Авторы обращают особое внимание на то, что работа психологов с такой эмоционально сложной темой в значительной степени зависит от поддержки со стороны руководства школой.

**Воробьева, К. А. Проблемы профилактики и коррекции девиантного поведения подростков в образовательной среде / К. А. Воробьева // Воспитание школьников. - 2020. - N 2. - С. 47-53.**

Причинами девиантного поведения подростков в школе могут быть психосоциальные факторы, связанные с неблагоприятной атмосферой в семье, генетические факторы, обусловленные наследственными особенностями или отклонениями в развитии, психофизиологические факторы, которые могут проявляться через расстройства невротического уровня, аллергические реакции, которые нуждаются в лечении и профилактике, физиологические факторы. Это внешние дефекты подростка, из-за которых он может подвергаться насмешкам со стороны сверстников в школе, проявлять ответную агрессию в отношении окружающих.

Школьные конфликты связаны в основном с успеваемостью, адаптацией, авторитетом и автономией. В связи с требованиями, предъявляемыми к успеваемости, возникают конфликты, как с учителями, так и с одноклассниками. По отношению к учителям могут возникнуть протест, отказ заниматься и добиваться успехов.

По мнению И.С. Кона, существуют три главные причины, детерминирующие рост отклонений в подростковом и юношеском возрасте: внутренние трудности переходного возраста; статусно-ролевая неопределенность, пограничность социального положения юношества; противоречия,

обусловленные перестройкой механизма социального контроля.

В отношениях с ровесниками могут возникнуть конфликты на фоне соперничества. Обычно школьное насилие проявляется между детьми или учителями по отношению к ученикам и крайне редко – учениками по отношению к учителю. Травля, агрессивное преследование одного ребенка другим – это явление с долгой историей. В начальной школе насилие начинается с рэкета – когда старшеклассники отбирают у младших школьников деньги и мобильные телефоны. У детей 11-15 лет в ходу сплетни, унижительные шутки, бойкот. Необходимо отметить, что подростковая агрессия может быть следствием подражания агрессивным персонажам, тиражированным в СМИ, интернете.

**Филатова, В. О. Агрессия и буллинг в школьной среде : социокультурные факторы, гендерные и половые различия / В. О. Филатова, М. Л. Бутовская, О. В. Калиниченко // Вопросы психологии. - 2019. - № 4. - С. 51-67.**

Исследователи феномена школьной травли сходятся во мнении о том, что буллинг оказывает долгосрочное негативное влияние на здоровье и благополучие детей и подростков – как жертв травли, так и агрессоров. Школьники, вовлеченные в буллинг, участвуют в процессе виктимизации (закреплении роли жертвы за каким-то человеком), привыкают к повседневности физического и психологического насилия и, как правило, воспроизводят усвоенные стратегии поведения во взрослой жизни.

Различия в поведении девочек и мальчиков активно изучаются как российскими, так и зарубежными исследователями. Крупные кросскультурные исследования показывают, что мальчики, как правило, более склонны принимать участие в буллинге, и они же чаще оказываются жертвами травли. Ряд исследований показывают, что эта тенденция сохраняется и в школах России.

В статье анализируется материал исследований, проведенных в 2016 году в школах Уссурийска и в 2018 году в школе Красногорска Московской области. Анализ собранных

данных показал, что школьники этих городов по-разному относятся к буллингу. Гендерные модели поведения у школьников разных городов тоже различаются. Две трети опрошенных школьников признались, что сами издевались над одноклассниками и 32% отметили, что встают на сторону агрессора, когда видят, что кто-то издевается над одноклассником.

Школьники из Красногорска, принявшие участие в исследовании, склонны воспринимать буллинг как недопустимую форму поведения. Они чаще рассказывают взрослым о случаях агрессии среди сверстников, но вместе с тем среди них наблюдается и более высокий уровень виктимизации.

Исследование поведения свидетелей школьной травли показывают, что гендерные различия в склонности присоединяться к агрессорам, вступаться за жертву или игнорировать буллинг зависят от множества факторов.

## Советы специалистов



*Издевательство  
над чужими страданиями  
не должно быть прощасемо*

А.П. Чехов «Драма на охоте»

**Аудмайер, К. Все на одного:  
как защитить ребенка от травли в школе / Кристин  
Аудмайер. – Москва : Альпина паблишер, 2016. - 146 с.**

Известный норвежский психолог Кристин Аудмайер долгие годы работает над изучением феномена школьной травли и агрессии. Она знакома с проблемой травли в школе не только в силу профессии - её дочь травлили в школе. Она знает, как разговаривать с педагогами, родителями детей-агрессоров, с самим ребёнком и детьми, у которых всё в порядке.

Эта книга - практическое руководство для педагогов и родителей, чьи дети или ученики столкнулись с травлей в школе. Автор предлагает простые, но действенные рекомендации как для случаев, когда ребенок становится жертвой издевательств, так и для ситуаций, в которых он ведет себя как агрессор. Автор разработала ряд рекомендаций для детей, родителей и педагогов.

**Травля** – это ситуация, в которой один человек в течение долгого времени подвергается преследованиям со стороны другого или группы лиц.

Травля существует в двух формах. Прямая - заключается в физическом насилии, угрозах, насмешках и оскорблениях. Косвенная травля может выражаться в насмешках, ложной дружбе, сплетнях и клевете, а также через социальную изоляцию и кибермоббинг.

**Жертва.** Порой бывает нелегко заметить, что ваши дети подвергаются травле. Важно всегда помнить, что никто не становится жертвой травли, потому, что это заслужил.

Автор подробно останавливается на проявлениях стресса и особенностей поведения, которые встречаются у детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Родителям она советует:

Не идти на поводу у сильных эмоций. Разговаривать с детьми, чтобы они чувствовали поддержку родителей. Но помните! Не нужно давать ребенку обещаний, которые вы не сможете выполнить. Следует как можно скорее поставить в известность администрацию учебного заведения и других родителей. Всегда следите, как складываются отношения ребенка с другими детьми и взрослыми. Несовершеннолетним ребятам в социальных сетях или блогах не следует писать о возникшей проблеме. Необходимо письменно фиксировать все события и следовать фактам. Помогите своему ребенку найти другой круг общения. Чтобы предотвратить травлю – научите ребенка обозначать свои личные границы, быть менее уязвимым.

Дети и подростки, переживающие травлю, нуждаются во взрослых, которые продолжают в них верить, сохраняя надежду даже тогда, когда у детей ее не остается.

**Агрессор.** Понять, что ваш ребенок - агрессор ничуть не легче, чем заметить, что ваш ребенок подвергается систематической травле. Вы должны насторожиться, если ваш ребенок любит самоутверждаться и манипулирует другими детьми в игре, делит мир на черное и белое: одни люди очень милые, а другие заслуживают плохого отношения.

Советы родителям: что делать, если ваш ребенок - агрессор? Вот, что я советую: не занимайте оборонительную позицию и не отрицайте, что ваш ребенок может сделать что-то дурное. Постарайтесь не выплескивать эмоции на ребенка, выслушайте, что скажет ребенок и объясните ему разницу между защитой и нападением. В книге К. Аудмайер вы найдете и другие советы.

Автор подчеркивает важность участия семьи и школы в возможности урегулирования конфликта.

Отдельная глава книги посвящена скрытой травле.

А в главе «Тайный кошмар детей и подростков» она рассуждает о причинах, побуждающих детей замалчивать свои проблемы. Некоторые дети боятся, что проблема станет больше, если они выразят ее в словах. Многие дети чувствуют себя спокойнее в известных, пусть сложных обстоятельствах и боятся неизвестности, которая придет, если придется что-то изменить. Этот страх основан на опыте. Как чужом, так и своем собственном, в некоторых случаях, дети, рассказавшие о травле взрослым, подвергаются еще большим преследованиям, до тех пор, пока взрослые не принимают соответствующие меры.

Учителя нередко сталкиваются с тем, что дети, которые явно подвергаются преследованиям со стороны других учеников, отрицают это. А когда им задают прямой вопрос, стараются убедить учителя, что у них все хорошо. Лишь бы избежать клейма неудачника, доносчика, часто испытывают стыд за то, что не справились сами.

Многие дети, испытывая сильное чувство стыда, не рассказывают о происходящем родителям, чтобы не доставить им беспокойство. Автор приводит пример из собственной жизни – дочь долго стеснялась ей рассказать о травле в школе, потому, что боялась расстроить маму сообщением, что ее ребенок никому не нравится. Чувство стыда могут испытывать и агрессоры.

Старая африканская поговорка гласит: «Чтобы вырастить ребенка, нужна целая деревня». Мораль этой поговорки в том, что ответственность за всех детей лежит на всех взрослых. Если мы хотим прекращения травли и предотвращения ее в будущем, мы обязаны вмешиваться в любые ситуации и заботиться обо всех детях, а не только о своих. Ребенку, ставшему жертвой травли, гораздо больше вредит бездействие взрослых, чем любые ошибочные действия.

Кристин Аудмайер раскрывает понятие «уязвимые дети». Жертвой буллинга может стать любой ребенок. Наиболее уязвимыми дети бывают, когда особенно нуждаются в помощи взрослых. Это и развод родителей, и смена школы, и культурные различия, и пресс родительских ожиданий, затрудняющий общение со сверстниками у одаренных детей, и дети, страдающие серьезными заболеваниями, и дети, имеющие инвалидность, и дети в трудной жизненной ситуации.

Автор подробно рассматривает ряд причин, из-за которых возникает непонимание и отчуждение в среде детей и подростков. В книге представлен список художественной литературы на тему буллинга для бесед с детьми.

**Учет гендерно-возрастного аспекта в работе психолога по предотвращению ситуаций травли в ученической среде / К. С. Шалагинова, Т. И. Куликова, Н. А. Степанова [и др.] // Вопросы психологии. - 2019. - N 4. - С. 68-77.**

В статье представлен обзор зарубежных и отечественных исследований феномена буллинга. Было установлено, что для понимания причин школьной травли следует учитывать различные факторы.

В первую очередь гендерные особенности участников, которые характеризуют тип и формы травли, возраст участников, позволяющий спрогнозировать риск возникновения конфликтных ситуаций в ученической среде.

Целью работы психолога с младшими школьниками должна стать профилактика предпосылок травли, развитие коммуникативных навыков, умение работать в группе, снижение уровней тревожности и агрессивности.

В работе с мальчиками-подростками необходимо формировать навыки адекватного и безопасного выражения гнева, повышать уровень эмпатии и толерантности, способствовать раскрепощению эмоциональной сферы. Девочек подросткового возраста следует учить проявлять и сдерживать негативные эмоции в отношении других людей, развивать способность понимать свои чувства.

В работе по предотвращению травли в группе риска старшекласников в отношении инициаторов следует снижать уровень проявления агрессивных и враждебных реакций, формировать навык конструктивного поведения в конфликтах. В работе со старшекласниками, предрасположенными к роли жертвы в ситуациях травли, акцент смещается в первую очередь на формирование умений отстаивать границы психологического пространства собственной личности, обучение эффективным стратегиям поведения в конфликтных ситуациях.

Результаты исследования, проведенного в школах Тулы, доказывают, что фактор риска травли в младшем возрасте определяется такими параметрами как статус ученика и степень тревожности.

Фактор риска в подростковом возрасте определяется пересечением таких параметров как заниженный уровень эмпатии, низкий уровень толерантности и повышенный уровень агрессии. При этом девочки в большей степени ориентированы на соперничество, предпочитая косвенную и вербальную агрессию, а мальчики, прибегая к физической агрессии, склонны к компромиссу.

Фактор риска травли в старшем школьном возрасте определяется пересечением таких параметров, как повышенный уровень агрессивности, низкий уровень личностной и коммуникативной толерантности, низкий уровень принятия других, склонность к соперничеству в конфликтной ситуации.

**Малышев, Г. Вытеснить буллинг из школ позволит создание безопасной среды /** Глеб Малышев, Елена Битюцких // Основы безопасности жизнедеятельности. - 2019. - N 11. - С. 23-29.

На сегодняшний день не выработаны эффективные способы профилактики буллинга в образовательной среде. Причины тому разные, но их общие корни в формировании безопасной развивающей среды. Если ребенок будет развиваться в среде без насилия (это касается не только школы, но и семьи), то в нем не будет агрессии.

Сегодня очевидна острая потребность государства и общества в психически здоровой личности, способной успешно справляться с технологическими, информационными и социально-психологическими угрозами современного мира. И важным условием этого является исключение психологического травмирования личности в детстве. Именно потому, что это имеет необратимые последствия для развития, способствуя формированию комплекса неполноценности и возникновению проблем в социальной адаптации.

Развивающая детская среда является для детского организма одним из первейших факторов самоактуализации и здоровья. Подобно доброму наставнику, окружающая среда отступает в тень, чтобы позволить взрослому подростку самому вершить выбор в соответствии с собственными желаниями и требованиями, учитывая желания и требования других людей.

Если создание безопасной развивающей среды процесс долгий, то меры по предотвращению буллинга сама жизнь вынуждает принимать сейчас, немедленно.

Необходимо проводить профилактические беседы, психологические тренинги, ролевые игры, помогающие

учащимся справиться с агрессией развивающие коммуникативные навыки и способствующие улучшению командной работы

Для обеспечения психологической безопасности следует ориентироваться на следующие принципы:

- принцип опоры на развивающее образование. Главной целью такого образования является не только обучение, но и развитие личности, ее физической, интеллектуальной и духовной сфер сознания.

- принцип психологической защиты каждого субъекта учебно-воспитательного процесса, который реализуется через предотвращение психологического насилия.

- принцип социально-психологической умелости представляет собой набор умений, который позволяет самостоятельно анализировать ситуацию и соответственно действовать.

Автор статьи является автором программы «Профилактика и реагирование на насилие в образовательных учреждениях», которая включает обучение учеников 3-7 классов, позитивным типам поведения, своевременному предотвращению конфликтных ситуаций. В статье приведены примеры игр, с помощью которых можно научиться предотвращать и разрешать конфликтов в классе.

**Осторожно: буллинг! : как с этим бороться / материал подготовила Роза Цветкова // Основы безопасности жизнедеятельности. - 2019. - N 5. - С. 18-23.**

Давно известно, что агрессия подростков – одно из наиболее типичных проявлений подросткового кризиса. Свою точку зрения о причинах их возникновения и путях урегулирования конфликтов в подростковой среде высказывают эксперты и педагоги.

**Людмила Петрановская,  
педагог-психолог:**

Проблема травли в детских коллективах стара как мир. Она возникает там, где есть насильственно объединенный коллектив. Ведь дети, класс как коллектив, в котором они проводят по много часов, выбрали не сами.

Есть три предпосылки травли в школьном коллективе:

- где дети объединены насильственно
- где нет позитивной и увлекательной для детей деятельности, общих целей и достижений
- где взрослый, учитель, который в силу своих профессиональных обязанностей должен возглавлять эту группу, устраняется от роли лидера, наставника, не взял на себя ответственность за климат в группе.

Школа не сможет решить проблему самостоятельно. Управление коллективом – это технологии, нужны реальные практические программы. Такие программы есть в странах Скандинавии, есть американские программы. И за десять лет вполне можно переучить всех педагогов.

***Атмосфера в школе начинается не с отношения к детям. Она начинается с отношения к учителям.***

**Евгений Бунимович**

**уполномоченный по правам ребенка в город Москве**

Кибербуллинг сегодня есть везде, в этом столица не сильно отличается от провинции. Именно в социальных сетях есть те инструменты и технологии, которые способствуют новым формам проявления и расширения буллинга, вынесению его в публичную сферу. Именно там вывешивают фото травли, видеосъемки. А есть и онлайн-буллинг, непосредственно в социальных сетях. Мой преподавательский стаж больше 30 лет, и **я точно знаю: выстраивать отношения внутри класса – серьёзная работа.**

Непонимание, отсутствие диалога со стороны взрослых – большая проблема. Жестокость, авторитарность в семье транслируется детьми дальше, на младших, слабых.

Проблема еще и в том, что многие родители не считают возможным чему-то учиться в области подростковой

психологии, воспитания детей. Нежелание разобраться, понять, почему твой ребенок так поступил, - это признание собственной слабости.

Если ребенок закрыт, весь в себе, не идет на разговор – это тревожный симптом.

Да и демонстративность кажется вроде бы абсурдной, ведь подростки сами против себя дают показания в совершении правонарушений, выставляя в социальных сетях видеосвидетельства содеянного. Еще одна пугающая особенность последних событий – немотивированная жестокость, которая направлена не против недруга, раздражителя, а против почти случайно подвернувшихся сверстников, учителей.

И вот еще что важно. Самые эффективные организационные и финансовые вложения – это вложения не в технологические усовершенствования школьного процесса. ***Самое эффективным оказывается вложение в самого учителя, его квалификацию, в престиж этой профессии в стране.***

**Виктор Басюк,**

**доктор психологических наук.**

Обучать детей правилам общения в Сети стоит, как только ваш ребенок взял в руки телефон или планшет.

Это длительный и сложный процесс. Крайне важно помогать ребенку вырабатывать свое отношение к той или иной информации. ***Развитие личности с раннего возраста зависит от трех факторов:***

***Это то, что передается из поколения в поколение, какие-то родовые признаки, которые можно назвать памятью предков***

***Большое значение имеет социальное окружение, в котором находится ребенок***

***И его внутренняя позиция – если у ребенка не будет сформировано отношение к этому, то идеальные условия могут сыграть и отрицательную роль.*** Ребенок может стать мишенью для технологий, работающих в Сети.

**Елена Дозорцева,  
доктор психологических наук**

В последние годы произошло сокращение подростковой преступности не только в России. Но и в развитых европейских странах. Согласно статистическим данным, случаев, когда агрессия несовершеннолетних приобретает криминальный характер, стало на 20-30 процентов меньше. Но эксперты говорят о том, что сама по себе подростковая агрессия не исчезла, а перешла в другую форму – виртуальную. В одной из работ на кафедре юридической психологии в Московском государственном психолого-педагогическом университете проводилось исследование: кто из школьников-подростков скорее становится жертвой кибербуллинга, кто – обидчиком, каким формам травли они подвергались, каково их отношение к кибербуллингу. Оказалось, что только 4%(!) восьмиклассников никогда не сталкивались с таким явлением. Обращает внимание на себя тот факт, что абсолютное большинство опрошенных школьников считали себя пострадавшими от кибербуллинга, а около 60% сами вели себя после этого агрессивно, как бы отвечая на травлю.

***В конечном счете, важно не то, что возникают ли конфликты между детьми и подростками, а то какая атмосфера сложилась в школе, какова реакция сверстников и взрослых, какие нормы регулируют их поведение. А это зависит от нас.***

**Солдатова, Г. Пять фраз, которые помогут, если ребенка травят в школе / Галина Солдатова // Основы безопасности жизнедеятельности. - 2019. - N 11. - С. 30-31.**

- **«Спасибо, что ты рассказал мне, я тебе помогу, мы обязательно с этим разберемся»** Первоочередная задача – успокоить ребенка и обеспечить ему ощущение защищенности и эмоционального комфорта. Важно показать, что вы услышали своего ребенка. Что больше он не один на один со своей проблемой, что взрослый знает и обязательно поможет.

- **«Ты ни в чем не виноват»** Бывает так, что родители пытаются найти причину буллинга в своем ребенке: «Подумай,

чем ты мог обидеть ребят?», «Ну ты ведь и сам знаешь, что ты рыжий-толстый-носишь очки». Об этом не может быть и речи. Ребенок ни в чем не виноват. Может быть, ребенок действительно сделал или сказал что-то такое, что могло обидеть или задеть другого. Но в этом адекватной реакцией станет разовое выяснение отношений между детьми, после которого все пойдет своим чередом.

- **«Давай вместе подумаем, что можно сделать, каким ты видишь выход из такой ситуации».** Такие слова служат достижению сразу нескольких целей: вовлекая ребенка в обсуждение решения проблемы можно помочь вернуть ему часть утраченного контроля и постепенно учить его принимать решения и нести за них ответственность.

- **«Моего ребенка травят, что вы сделаете, чтобы это прекратить?»** Постарайтесь спокойно поговорить с учителем, предоставляйте все имеющиеся у вас доказательства (диктофонные записи, переписки в соцсетях, распечатки звонков и сообщений) и доводы. И лучше не просить повлиять на ситуацию, а именно поинтересоваться, какие шаги предпримет педагог. Если с учителем продуктивного диалога не вышло, необходимо обратиться к директору школы. Не уходите из школы, пока не убедитесь, что вас действительно услышали.

- **«У наших детей конфликт, нам надо об этом поговорить»** Не помешает поговорить с родителями обидчика, а затем и обсудить этот вопрос на родительском собрании, если к вам присоединятся другие папы и мамы, можно будет говорить об обращении в соответствующие инстанции с доказательствами.

## Список дополнительной литературы

**Берковиц, Л.** Агрессия : причины, последствия и контроль : перевод / Леонард Берковиц. – Санкт-Петербург : Прайм – ЕВРОЗНАК ; Москва : Изд. Дом "Нева" : ОЛМА-ПРЕСС, 2002. - 510 с. - (Секреты психологии).

**Жорж, Ж.** Детский стресс и его причины / Жизель Жорж ; пер. с фр. Ю. С. Евтушенкова. - Москва : Рипол-классик, 2003. - 187 с. - (Психологический бестселлер).

**Можгинский, Ю. Б.** Агрессивность детей и подростков: распознавание, лечение, профилактика / Ю. Б. Можгинский. - Москва : Когито-Центр, 2006. - 180 с.

**Предотвращение насилия в образовательных учреждениях** : методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко ; под ред. Т. А. Епояна. – Москва, 2015. – 145 с.

**Розин, М. В.** Представления о родителях и семейных конфликтах в неформальной подростковой субкультуре // Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - 2-е изд, доп. - Санкт-Петербург. : Питер, 2008. – С. 369-383.

**Стефаненко, Т. Г.** Этнопсихология : учебник для вузов / Т. Г. Стефаненко. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект-Пресс, 2006. - Гл. 14. – С. 305-329.

**Толмачёв, А.** Как рассказать ребёнку об опасностях : [поведение с незнакомцами, травля или конфликт, безопасность в интернете] / Александр Толмачёв. - Москва : Эксмо, 2020. - 174 с.

**Гизун, Е.** Когда не бывает победителей : издания, посвященные проблемам агрессивного поведения подростков / Елена Гизун // Библиополе. – 2015.- № 8. - С. 24-27.

**Крылова, Н.** Девочки, не ссорьтесь! / Н. Крылова, С. Смирнова // Здоровье школьника. - 2017. - N 11. - С. 14-20. Методы преодоления буллинга в школьной среде.

**Нагорнова, Н. И.** Нет буллингу в школе или как стать человеком! : материалы для классного часа / Н. И. Нагорнова // Классный руководитель. – 2020. - № 8. – С. 89-96.

**Семенова, Г. В.** «Дети не хотели играть со мной...» : социальное исключение в дошкольном возрасте / Г. В. Семенова, И. Б. Терешкина, С. А. Векилова, Ю. Е. Гусева // Дошкольное воспитание. - 2021. - № 6. - С. 2-9.

**Филимонова, О.** Противоядие от травли / Ольга Филимонова // Основы безопасности жизнедеятельности. - 2020. - № 2. - С. 24-25.

*В статье рассматриваются способы профилактики буллинга в школе.*

**Чернякова, Н. В.** Буллинг как социально педагогическая проблема / Н. В. Чернякова // Учительское обозрение. - 2016. - № 5. - С. 59-67.

**Шишкеедова, Н.** Буллинг жестокий и беспощадный : три стороны одной истории / Наталья Шишкеедова // Библиополе. - 2021. - № 8. - С. 61-64.

*В статье предлагается сценарий библиотерапевтического занятия для родителей по повести «Чучело» Владимира Железникова*

**Шулаева, Т.** «Я не верю в монстров» : спасительные книги против травли / Татьяна Шулаева // Библиополе. - 2021. - № 6. - С. 73-75.

*В питерской ЦДБ Петроградского района создан каталог из 92 произведений на тему буллинга. Каталог доступен на сайте ЦБС.*

## Полезные ресурсы.

**Андреассен, Н.** Буллинг в школе: способы распознать, что вашего сына или дочь задирают другие дети, и методы противодействия буллингу в школе / Наталия Андреассен // Комсомольская правда : [сайт]. - URL: <https://www.kp.ru/putevoditel/sovety-dlya-roditelej/bullying-v-shkole/> (дата обращения: 23.11.2021).

**Андрианова, Р. А.** Что нужно знать родителям о буллинге в старшей школе? / Роза Ахбановна Андрианова // ФГБНУ «Институт изучения, детства, семьи и воспитания Российской академии образования» : [сайт]. -2020-2021. - URL: <https://xn--80adrabb4aegksdjbfk0u.xn--p1ai/press-center/statii/bullying-sovety-ot-instituta-vospitaniya/>(дата обращения: 23.11.2021).

**Буллинг в школе:** вопросы противодействия и профилактики : методические рекомендации / авторы: специалисты Отдела психологического сопровождения и профилактики с телефоном доверия ГБУЗ РКПЦ МЗ РБ. - Уфа, 2021. - 23 с. - URL: <http://rkdb.ru/wp-content/uploads/2021/03/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D0%B1%D1%83%D0%BB%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B3%D0%B0-%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5-%D0%BF%D0%ED1%81%D0%BE%D0%B1%D0%B8%D0%B5-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D1%83%D1%87%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9.pdf> (дата обращения: 23.11.2021).

**Дурасов, А.** Я столкнулся с буллингом в интернете. Что делать? Разбор с реальными историями / Алексей Дурасов. - ТАСС : [сайт]. - URL: <https://tass.ru/obschestvo/10186747> (дата обращения: 23.11.2021).

**Кибербуллинг** : [сайт]. - URL: <https://kiberbulling.net> (дата обращения: 23.11.2021).

**Противодействие насилию** в школе, травле и кибербуллингу // Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании : [сайт]. – 1997-2021. - URL: <https://iite.unesco.org/ru/stop-nasilie-v-shkole-i-kiberbulling/> (дата обращения: 23.11.2021).

**Профилактика буллинга**: куда обращаться и как себя защитить? / АНО Центр изучения сетевого мониторинга молодежной среды : [сайт]. – 2019-2021. - URL: <https://www.cism-ms.ru/poleznye-materialy/profilaktika-bullinga-sredi-podrostkov-kuda-obrashchatsya-i-kak-sebya-zashchitit/> (дата обращения: 23.11.2021).

**Прутковская, Г.** Кибербуллинг – спасение есть? Что делать жертвам интернет-травли / Галина Прутковская // Где мои дети : [блог]. – URL: <https://findmykids.org/blog/ru/kiberbulling-detej-i-podrostkov-v-internete> (дата обращения: 23.11.2021).

**ТравлиNet** : [сайт]. - URL: <https://xn--80aejlonqph.xn--p1ai/> (дата обращения: 23.11.2021).

**Цымбаленко, Н.** От обзывательств и бойкота – до фотожаб: какой бывает травля в школе: школьный буллинг : признаки и как доказать, что над ребенком издеваются / Наталья Цымбаленко // 7я.ру : информ. проект по семейным вопросам : [сайт]. – 2000-2021. - URL: <https://www.7ya.ru/article/Ot-obzyvatelstv-i-bojkota-do-fotozhab-kakoj-byvaet-travlya-v-shkole/> (дата обращения: 23.11.2021).



